

MODERNSTE ARBEITSPLÄTZE,  
HÖCHSTE FLEXIBILITÄT UND MOBILITÄT  
BEI LANGFRISTIG PLANBAREN KOSTEN

# Kommunität Diakonissenhaus Riehen

REDBALLOON

Die über 70 Schwestern des 1852 gegründeten Diakonissenhauses wirken zusammen mit ihren 70 fest angestellten Mitarbeitenden und vielen Freiwilligen überall dort, wo Menschen im heutigen gesellschaftlichen Zusammenhang Hilfe benötigen. Sie leisten wertvolle Dienste in der Seelsorge, der Pflege betagter Menschen, im Verkündigungsdienst, der Sozialarbeit mit Kindern und Jugendlichen, betreiben ein Alters- und Pflegeheim, ein Café mit Lädeli, einen Hotelbetrieb und bieten viele praktische Kurse an.

«Wir passen unsere Dienste und Schwerpunkte laufend an die Bedürfnisse der Menschen in unserer Gesellschaft an. Als Folge davon hat sich unsere IT in den letzten 15 Jahren heterogen entwickelt, wurde inflexibel und die Kosten stiegen stark an. Mit der redballoon-Lösung von Axians redtoo haben wir bewusst ein völlig neues Konzept gewählt. Es gewährt uns wieder den gewünschten Freiraum, um unsere vielfältigen Aufgaben besser wahrnehmen zu können.» Schwester Iris Neu, Leiterin Bauwesen und Technik

### Unsere Lösung

«Grösstmögliche Einheit in angemessener Vielfalt», so formulierte die Kommunität den Leitsatz für ihre neue IT. Um die Zukunftssicherheit und einheitliche Applikation langfristig sicherzustellen, erwies sich redballoon in der Hybrid-Variante als ideale Lösung. redballoon stellt sicher, dass die wesentlichen Komponenten, wie beispielsweise Serverleistungen, Storagekapazitäten, Exchange Online, Windows Server, OneDrive, Endpoint Protection, SharePoint, Intune, Office 365 und Outlook für alle Benutzer in der gleichen, aktuellsten Version vorliegen. Das erleichtert nicht nur die Zusammenarbeit um ein Vielfaches, sondern auch den Transfer des Anwenderwissens innerhalb der Gemeinschaft.

### Die Ausgangslage

Die Schwestern des Diakonissenhauses sind in der Gemeinschaft mit Jesus Christus aber auch tief in unserer Gesellschaft verwurzelt. Als Kommunität übernehmen sie aktive Verantwortung für die Welt, in der wir leben. Jede einzelne Schwester ist von Gott mit unterschiedlichen Gaben und Fähigkeiten ausgestattet. Dementsprechend bringen sie sich mit vielen unterschiedlichen Diensten und Aufgaben in unserer Gesellschaft ein.

Die Pflege der Gemeinschaft und der Austausch von Informationen und Erfahrungen sowie die Zusammenarbeit über die vier Standorte Riehen, Basel, Wildberg und Nevers/Burgund ist den Schwestern besonders wichtig. Dabei vollziehen sie keine Trennung zwischen privater und geschäftlicher Nutzung ihrer IT. Darüber hinaus ist moderne Soziale Arbeit geprägt von Regulatorien und organisationsübergreifenden Abhängigkeiten, die immer spezifischere Anforderungen an die Administration und Informatik stellen.

Durch das breite Aktivitätsfeld der Kommunität ist die IT stark heterogen gewachsen, konnte neue Anforderungen immer weniger erfüllen und die Kosten entwickelten sich überproportional.

Ebenfalls ermöglicht die all-in-one redballoon-Lösung jetzt maximale Flexibilität. Das volle Leistungsangebot der Microsoft Cloud Plattformen ist verfügbar und kann bei Bedarf kurzfristig freigeschaltet oder bei Nichtbedarf deaktiviert werden. Eine langfristige IT-Strategie, die aufgrund des hohen Flexibilitätsbedürfnisses der Schwesternschaft ohnehin schwierig war, ist nicht mehr erforderlich. Die Investitionen und Risiken für neue IT-Projekte entfallen mit redballoon ebenfalls. Die gleiche Flexibilität steht dem Diakonissenhaus natürlich auch für die Endgeräte offen. Weitere Arbeitsplätze - ob stationär oder mobil - für neue Mitarbeitende und Schwestern können im Handumdrehen eingerichtet werden. Für Anwendungen, die noch nicht in die Cloud transferiert werden können und sensible Daten steht weiterhin ein Server in den Räumlichkeiten des Standorts Riehen bereit.

Aufgrund des hohen Standardisierungsgrades sind die Aufwendungen für den laufenden Betrieb einfacher vorhersehbar und die Kommunität profitiert von einem Gesamtsystem zu langfristigen planbaren Kosten pro Anwender, die auch die Betreuung einschliessen. redballoon brachte für die Kommunität sehr viele Neuerungen. Um die Akzeptanz hoch zu halten, erfolgte die Einführung nach einem sorgfältig ausgearbeiteten Stufenplan, der sich bewusst über einen längeren Zeitraum von über sechs Monaten erstreckte. Die Umsicht hat sich auszahlt: Alle Projektziele wurden erreicht, redballoon performt einwandfrei und die Schwestern und Mitarbeitenden der Kommunität können sich ungehindert auf ihre aktuellen und zukünftigen Aufgaben konzentrieren.

