

# 阿拉米达县图书馆 2019-2024 战略规划

2018 年秋季，我们诚邀阿拉米达县各地的人们分享他们对于家庭、社区以及图书馆未来的期望、梦想与愿景。

为获取反馈，我们：

- 在十个图书馆分别举办了十场社区交流研讨会
- 参与社区活动，与非图书馆成员互动交流
- 鼓励图书馆成员及非图书馆成员参与我们的社区调查，该调查提供英文、中文和西班牙文版本

诚挚感谢！您的宝贵反馈奠定了图书馆全新五年战略规划的核心，为图书馆开辟了崭新的前进之路！

您通过社区交流研讨会和社区调查所提供的反馈，为我们在塑造社区美好未来方面所发挥的作用提供了重要见解。

## 通过社区交流研讨会，涌现出五大机遇领域。

### 终生学习，包括：

- 培养批判性思维、情感及文化智能方面的技能
- 支持创客心态，以创造性地解决问题
- 鼓励健康生活与正念

1

### 助力青少年为未来做足准备，包括：

- 支持培养幼儿读写能力，为进入幼儿园做好准备
- 为儿童及家庭提供支持网络
- 提供志愿服务与服务学习机会

2

### 多元化、公平性与包容性，包括：

- 海纳百川，倡导多元
- 创造能使每个人都有归属感的温馨氛围
- 基于人们的所在地及其向往地，为其提供机遇、资源、网络与支持

3

### 领导力，包括：

- 培养各年龄层与生活阶段的领导者
- 支持各级领导提高公民和居民的福祉
- 领导协同合作以解决社区问题

4

### 宜居社区，包括：

- 宜居的经济住房
- 提供教育及就业机会，保持经济稳定
- 舒适、温馨的安全社区

5

# 以下为您对图书馆看法及其在您社区中所扮演角色的评价。



# 感谢您的反馈，我们已制定全新的使命与愿景，以及四个战略探索领域。

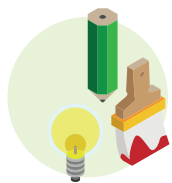
## 我们的使命：

致力于培养学习者，打破障碍，铸就未来。

## 我们的愿景：

亲切友善，互联互通

## 四个战略探索领域：



### 创新与培养

创新能够促进人类持续建设所期望的美好未来。创新为人类与生俱来的一种特质，其关乎于创造，建设美好未来

– 每个人对此都有不同的定义。



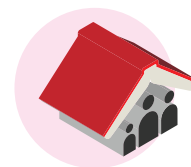
### 公民参与

社区建立于个人、公共机构与地方组织间的联系之上。积极参与且明智的决策需要不断沟通...而且我们需要每个人的意见。普遍积极地参与公民生活能使每个人更具安全感、更加强大。



### 公正、公平、多元与包容

公平是指承认并非每个人都能得到同等资源，并承诺努力改变这一情况。真正的平等需要尽责并且有意识地践行公平、多元与包容行为。在 AC 图书馆，我们致力展开真诚的对话，并作为个人及组织进行适当调整与改变。



### 健康家庭，健康家园

成功的人生与健康的家庭、家庭支持以及友好互联的社区息息相关。成功之路始于婴儿时期，并在人的一生中不断成长发展。居住安全、饮食安全、获得幼儿教育以及培养家庭读写能力，为打造健康世界奠定基础。

# 社区调查结果

以下为作为使用图书馆的人员，您希望自己如何被称呼，以及您为何以及如何使用图书馆，及我们行为方式的相关内容。请注意，虽然共有 3,224 名参与者参加了调查，但有些调查接受者跳过了某些问题。



## 3224

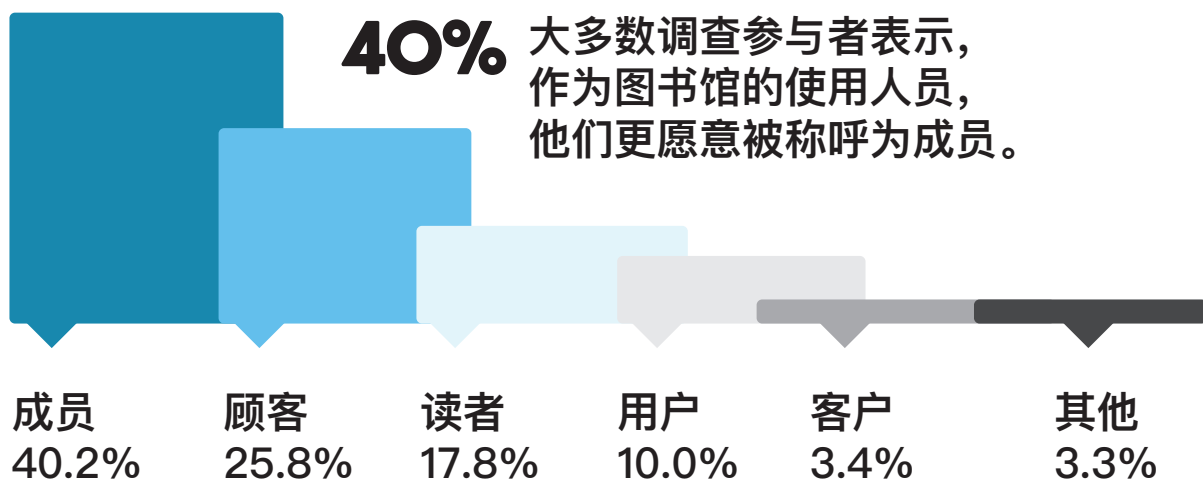
名参与者参加了调查

## 3075

名图书馆用户

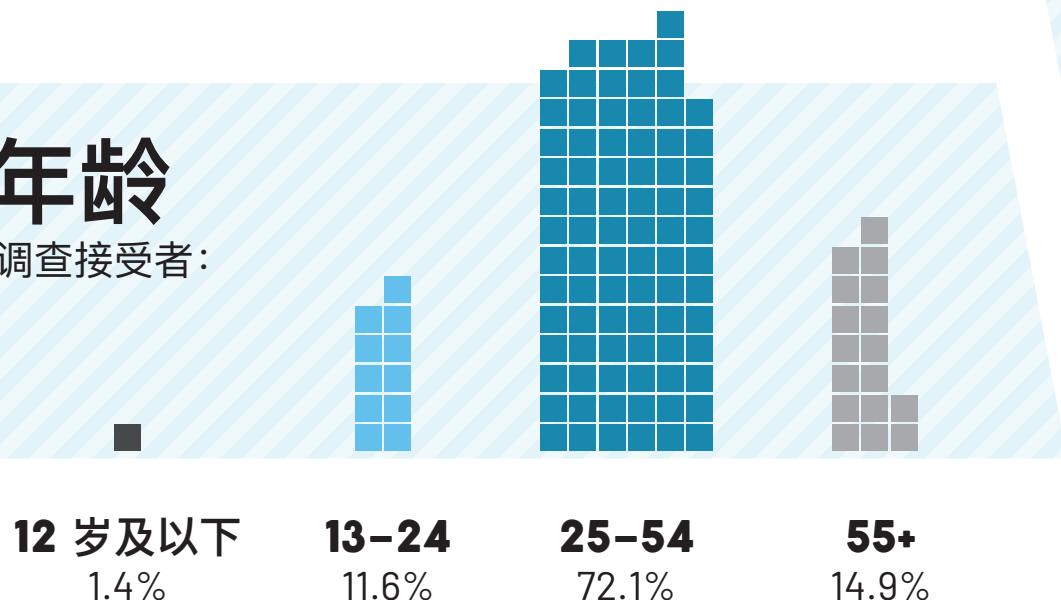
## 149

名非图书馆用户



## 年龄

调查接受者：



## 您如何使用图书馆？



### 96.9%

亲自参观图书馆



### 73.3%

使用图书馆网站



### 9.4%

在其社区或其他站点享受图书馆流动车服务

# 您为何使用图书馆?



**89.7%**  
我使用图书馆借阅书籍和其他材料。



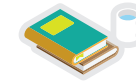
**33.2%**  
我使用图书馆学习新知识。



**30%**  
我使用图书馆下载电子书、电子杂志和有声图书。

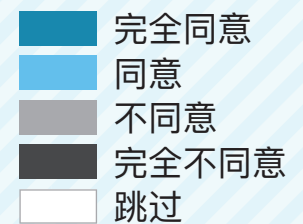


**30.9%**  
我带孩子去图书馆上课或参加活动。



**25.8%**  
我去图书馆，因为这里安静，适合读书。

# 对于以下方面，您如何评价阿拉米达县图书馆?





**92%**

1559

907

76

8

125

表示索取图书馆材料很方便



**91%**

1321

1126

179

28

21

表示图书馆十分整洁



**86%**

968

1338

247

28

94

表示图书馆网站易于使用



**76%**

901

1121

249

23

381

表示图书馆线上材料易于使用



**38%**

469

528

166

40

1472

表示在图书馆打印十分简单方便

完全同意

同意

不同意

完全不同意

跳过

# 认真倾听您的意见

为回应您的反馈，以下为针对得分较低的领域，我们已采取及正在采取的改进措施。

## 您要求提供用户界面更加友好的目录。

我们很高兴地宣布，我们已推出全新的在线图书馆目录，让您搜索、借阅以及寻找所需标题更加便利。此外，我们还推出了一些令人兴奋的功能，比如与社区读者在线联系交流、发表评论、评分书籍、创建阅读书目，以及参阅他人阅读建议。



## 您曾表示在我们的图书馆打印不方便。

我们正在努力安装全新的计算机设备，使在图书馆打印快捷方便。我们将于图书馆重新开门时在 San Lorenzo Library（圣洛伦索图书馆）试行新的打印系统，并将于 2021 年在所有图书馆推行。



## 后续举措：全新的视觉识别与社区关系计划

许多人表示图书馆的价值远远超过书籍的价值。您对于图书馆价值的看法反映了对全新视觉识别及社区关系计划的需求。我们将制定全新的标识及营销策略，共同加强视觉识别以及我们与所服务社区的联系，并且与不了解我们在其所发挥作用的社区建立密切联系。请持续关注，以了解您如何参与制定全新的视觉识别及社区关系计划。