

BIBLIOTECA DEL CONDADO DE ALAMEDA 2019-2024

Plan estratégico

En el otoño de 2018, invitamos a las personas del Condado de Alameda a compartir sus esperanzas, sueños, y deseos para sus familias, comunidades y el futuro de nuestra biblioteca.

Para capturar los comentarios, nosotros:

- Llevamos a cabo diez Talleres de Conversación con la Comunidad en cada una de nuestras diez bibliotecas.
- Participamos en eventos de la comunidad para acercarnos a quienes no son miembros de la biblioteca.
- Incentivamos tanto a los miembros como a los no miembros de la biblioteca a que realicen la Encuesta a la Comunidad disponible en inglés, chino y español.

¡Gracias! Sus comentarios han dado forma al nuevo plan estratégico de cinco años de la biblioteca, y ha establecido un nuevo camino hacia el futuro de nuestra biblioteca.

Sus comentarios a través de los Talleres de conversación comunitaria y la Encuesta comunitaria proporcionaron información valiosa sobre las formas en que podemos desempeñar un papel en la configuración del futuro de nuestras comunidades.

Cinco áreas principales de oportunidades surgieron de los Talleres de Conversación con la Comunidad

Aprendizaje para toda la vida, incluyendo:

- Desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico, y la inteligencia emocional y cultural
- Apoyo a una mentalidad creativa para resolver problemas
- Aliento a tener una vida saludable y una consciencia plena

1

Preparando la juventud para el futuro, incluyendo:

- Apoyo para la alfabetización de infantes y la preparación para el ingreso al jardín de infantes
- Redes de apoyo proporcionadas a niños y niñas y sus familias
- Ofrecer oportunidades de voluntariado y aprendizaje por servicio público

2

Diversidad, equidad e inclusión, incluyendo:

- Aceptar a todo tipo de diversidad
- Creando espacios acogedores donde todos se sientan que pertenecen
- Proporcionar oportunidades, recursos, contactos y apoyo a las personas a base de dónde se encuentran y a donde quieren ir

3

Liderazgo, incluyendo:

- Desarrollo líderes de cualquier edad y etapas de la vida
- Apoyo a liderazgo en todos los niveles para aumentar la filantropía de ciudadanos y residentes
- Ser líder de esfuerzos de colaboración para resolver problemas de la comunidad

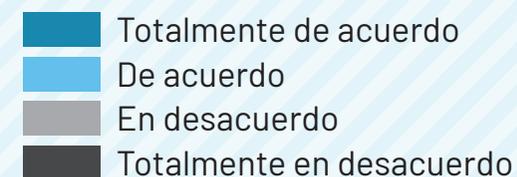
4

Comunidades habitables, incluyendo:

- Viviendas económicas y disponibles
- Desarrollo de oportunidades de educación y empleo para una estabilidad económica
- Tener vecindarios cómodos, acogedores y seguros

5

Así es como calificaron sus creencias sobre la biblioteca y el papel que desempeña en sus comunidades.



Creen que la biblioteca es un activo importante y confiable de la comunidad.



Creen que todos deberían tener acceso a una biblioteca.



Creen que la biblioteca mejora la vida y comunidades.



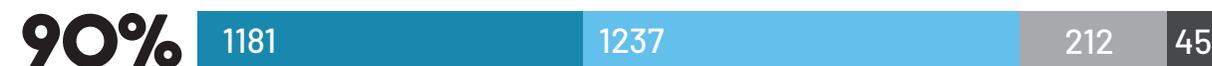
Creen que en la biblioteca se refleja correctamente la inversión de los impuestos.



Creen que la biblioteca tiene algo para todos.



Dicen que se sienten seguros en la biblioteca.



Dicen que se ven reflejados en la biblioteca.

Gracias por sus comentarios. Hemos desarrollado una nueva declaración de nuestra misión y visión, como también cuatro áreas de exploración.

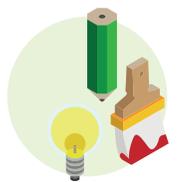
NUESTRA MISIÓN:

Creemos Aprendices, Rompemos Barreras, Construimos Futuros.

NUESTRA VISIÓN:

Humanos Amables y Conectados

NUESTRAS CUATRO ÁREAS ESTRATÉGICAS DE EXPLORACIÓN:



Innovación y Cultivación

La innovación es la capacidad de los humanos para crear continuamente el futuro deseado. La innovación es algo innato para todas las personas; se trata de la creación y se trata de cultivar un futuro mejor, sin embargo, cada persona lo define.



Participación Cívica

Una comunidad se construye con la conexión entre individuos, instituciones públicas y organizaciones locales. La toma de decisiones comprometida e informada requiere una comunicación continua ... y necesitamos las voces de todos. La participación activa y extendida en la vida cívica hace que todos estén más seguros y fuertes.



Justicia, Equidad, Diversidad e Inclusión

La equidad es un reconocimiento de que no todos han recibido los mismos recursos, y es un compromiso de trabajar para remediar este hecho. La igualdad auténtica requiere actos conscientes e intencionales de equidad, diversidad e inclusión. En la Biblioteca del Condado de Alameda, nos comprometemos a conversaciones honestas y a poder adaptar y cambiar como individuos y como organización.



Familias sanas, hogares sanos

Los éxitos de la vida están relacionados con hogares sanos, apoyo familiar y comunidades amables y conectadas. El camino hacia el éxito comienza en la infancia y crece a lo largo de la vida de una persona. El acceso a viviendas y alimentos seguros, la educación de los infantes y la alfabetización familiar, construyen las bases para un mundo sano.

Resultados de la Encuesta Comunitaria

Este es su comentario acerca del título de preferencia para usuarios de la biblioteca, como y porque razon usa la biblioteca y evaluacin de nuestros servicios. Tenga en cuenta que, aunque hubo un total de 3,224 participantes que respondieron a la encuesta, los encuestados omitieron algunas preguntas.



3224

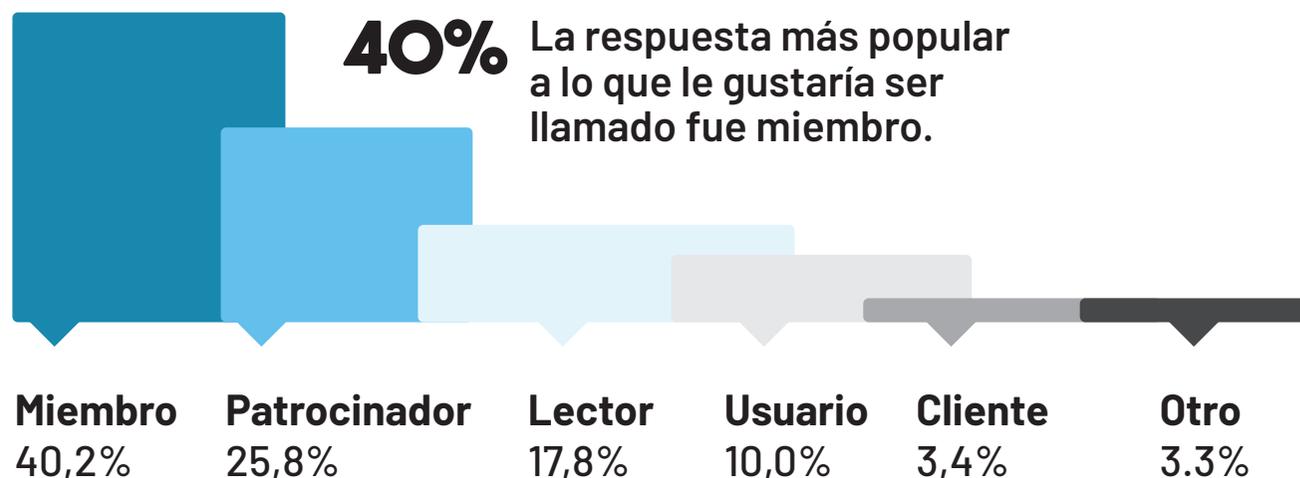
participantes respondieron a la encuesta

3075

usuarios de biblioteca

149

personas que no usan la biblioteca



Edades

Edades de los encuestados:

12 años o menores
1,4%

Entre 13 y 24 años
11,6%

Entre 25 y 54 años
72,1%

55+ años
14,9%

¿Cómo Utiliza La Biblioteca?

96,9%
Visitan la biblioteca en persona

73,3%
Utilizan el sitio web de la biblioteca

9,4%
Utilizan los servicios de la biblioteca en su comunidad a través de bibliotecas móviles u otros lugares

¿Por Qué Utiliza La Biblioteca?



89,7%

Uso la biblioteca para obtener libros y otros materiales.



33,2%

Uso la biblioteca para aprender cosas nuevas.



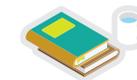
30%

Uso la biblioteca para descargar libros, revistas y audiolibro electrónicos.



30,9%

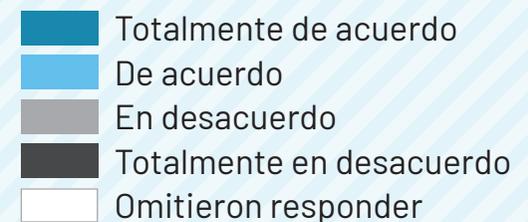
Uso la biblioteca para llevar a mis hijos y hijas a clases o programas.



25,8%

Uso la biblioteca porque es un lugar tranquilo para leer.

¿Cómo calificaría la Biblioteca del Condado de Alameda en las siguientes áreas?



98%

1814

786

41

7

27

Comentan que es fácil pedir prestado, materiales de la biblioteca



96%

1565

1004

66

14

26

Comentan que las bibliotecas son espacios acogedores



96%

1560

1000

42

13

60

Comentan que el personal de la biblioteca es servicial



94%

1504

1028

72

17

54

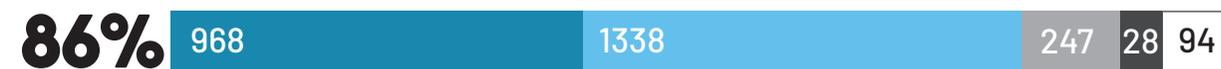
Comentan que el personal de la biblioteca es accesible



Comentan que es fácil solicitar materiales de la biblioteca



Comentan que las bibliotecas están limpias



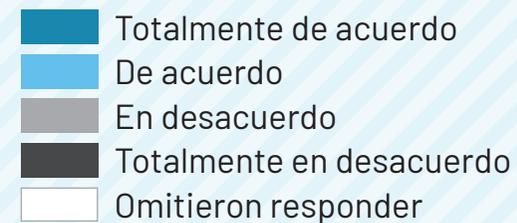
Comentan que el sitio web de la biblioteca es fácil de usar



Comentan que los materiales en línea de la biblioteca son fáciles de usar



Comentan que es conveniente y fácil imprimir en la biblioteca



Ustedes comentaron, nosotros hemos escuchado.

En respuesta a sus comentarios, esto es lo que hemos hecho y lo que haremos para mejorar las áreas en las que obtuvimos los puntajes más bajos.

Solicitaron un catálogo más fácil de usar.

Nos complace anunciar que hemos desarrollado un nuevo catálogo de biblioteca en línea que facilita buscar, tomar prestado y encontrar los títulos que buscan. También ofrece funciones interesantes para conectarse con una comunidad de lectores en línea. Puede dejar comentarios, calificar libros, crear listas de lectura y encontrar recomendaciones de lectura de otras personas.



Comentaron que es complicado imprimir en nuestras bibliotecas.

Estamos trabajando en la creación de un entorno informático que simplificará la impresión en nuestras bibliotecas. Estaremos probando un nuevo sistema de impresión que comenzará en San Lorenzo cuando se abran las bibliotecas y estará disponible en todas las bibliotecas en 2021.



¿Qué sigue? Nueva identidad visual y plan de relaciones comunitarias.

Muchos de ustedes comentaron que el valor de la biblioteca va más allá de los libros. Sus percepciones sobre el valor de la biblioteca, refleja la necesidad de una nueva identidad visual y un plan de relaciones comunitarias. Estaremos desarrollando un nuevo logotipo y estrategias de marketing que trabajen conjuntamente para fortalecer nuestra identidad y nuestras relaciones con las comunidades que servimos, y para llegar a las familias y comunidades que desconocen el papel que podemos desempeñar en sus vidas. Estén atentos para saber cómo pueden participar en la configuración de nuestro nuevo plan de identidad visual y relaciones comunitarias.