



AVISO DE USO Y SERVICIO

En BUZZ nuestra prioridad es proteger tus derechos y brindarte el mejor servicio, te compartimos que BUZZ es una marca comercial cuyo titular es en proceso de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial cuyo titular es Anheuser-Busch InBev S.A., y licenciada a favor de Cervecería Modelo de México. S. DE R.L. DE C.V., (En adelante "**Modelo**") y de Diri Telecomunicaciones, S.A. de C.V. (En adelante "**Diri**") quien es el prestador de servicios de telecomunicaciones a los usuarios de BUZZ.

Diri Telecomunicaciones, S.A. de C.V. es el proveedor de servicios de telecomunicaciones quien presta, desarrolla y comercializa los servicios de BUZZ, por lo que es el responsable en todo momento ante el usuario final por cualquier inconveniente que presente durante el uso del servicio de BUZZ.

Modelo es representante de ventas autorizado de BUZZ y en colaboración con Diri promociona y difunde la marca y los servicios de BUZZ.

Para saber más acerca de tus derechos como usuario de servicios de telecomunicaciones puedes consultar la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones en la página de internet <https://buzz.mx> y la página de la Procuraduría Federal del Consumidor <http://www.profeco.gob.mx/>

Si deseas consultar mayor información respecto a nuestras tarifas, visita la página de Internet del Instituto Federal de Telecomunicaciones <http://www.ift.org.mx/>

Si tienes alguna duda, comentario o sugerencia respecto al servicio, puedes contactarnos a través del siguiente número: (+52)5544407065 o al *2899 o al correo electrónico soporte@buzz.mx

Si tienes algún comentario respecto al portal de internet BUZZ puedes mandar un correo electrónico a webmaster@buzz.mx

Si deseas contactarnos para temas relacionados a facturación puedes escribirnos a contacto@buzz.mx