



## AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente Aviso de Privacidad, y en atención a las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "**Ley**"), su Reglamento y disposiciones relacionadas vigentes en México, se describen los términos en los que se obtendrán, usarán, divulgarán o almacenarán los datos personales proporcionados por el Usuario (el Titular de los datos personales) que por cualquier medio nos proporcione.

BUZZ, es una marca en proceso de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial cuyo titular es Cervecería Modelo de México. S. DE R.L. DE C.V., (En adelante "**Modelo**") y licenciada a favor de Diri Telecomunicaciones, S.A. de C.V. (En adelante "**Diri**") quien es el prestador de servicios de telecomunicaciones a los usuarios de BUZZ y la persona moral responsable por el tratamiento y protección de los datos personales del Usuario, según dicho término se define en la Ley, y quien señala como domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionados con el presente Aviso de Privacidad el ubicado en Avenida Santa Fe, número 428, interior 2201, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05348, Ciudad de México, México.

### **Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares.**

A efecto de garantizar el principio de información, la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los Usuarios, Diri Telecomunicaciones, S.A. de C.V., conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en su carácter de encargado del tratamiento de datos personales, informa a los usuarios (en lo sucesivo los "Usuarios") de su aplicación móvil "BUZZ" y de su página web <https://buzz.mx> (conjuntamente denominados en lo sucesivo como la "Plataforma"), la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que aplicará para el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales que los Usuarios faciliten voluntariamente a Diri al acceder a la Plataforma.

Entre los datos personales que los Usuarios autorizan a Diri para recabar y tratar se encuentra la dirección IP desde la cual acceden a la Plataforma. Una dirección IP es el número fijo o dinámico que un proveedor de acceso a internet asigna a una terminal de usuario cuando esta se conecta a la red Internet. Esta dirección de IP también puede ser utilizada para ayudar a identificar a un usuario dentro de una sesión en lo particular así como recolectar información demográfica en lo general. La información recolectada puede incluir la URL o Localizador de Recursos



Uniforme (Universal Resource Locator) de la que provienen las conexiones e los Usuarios (estén o no en nuestro Sitio Web), a qué URLs acceden frecuentemente (estén o no en nuestro Sitio Web), qué navegador están usando, entre otras.

En términos de la Ley, al acceder a la Plataforma y proporcionar sus datos personales a Diri, a excepción de que manifieste lo contrario, usted consiente tácitamente el tratamiento de los mismos, de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad.

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley, Diri pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual estará en todo momento disponible en nuestra página de Internet: <https://buzz.mx>.

### **Consentimiento expreso.**

El Usuario, al proporcionar a Diri sus datos personales a través de los formularios electrónicos de la Plataforma, consiente expresamente este Aviso de Privacidad y permite a Diri tratar sus datos de conformidad con los términos del presente Aviso de Privacidad, Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares.

El Usuario autoriza a Diri para proporcionar su información, sin su consentimiento, cuando: (i) esté previsto en una Ley; (ii) los datos figuren en fuentes de acceso público; (iii) los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el encargado; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; (vi) se dicte resolución firme de autoridad competente; (vii) la transferencia esté prevista en un tratado del que México sea parte; (viii) la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (ix) la transferencia sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y / o (x) lo soliciten sus socios comerciales, técnicos o estratégicos, con la finalidad de ofrecer mejores contenidos y servicios al Usuario.

### **Consentimiento requerido.**

Diri podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo Instituciones Bancarias para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés. En el supuesto de que no desee recibir esta información, y que Diri no realice la transferencia de referencia, por favor



envíe un correo electrónico a [ayuda@buzz.mx](mailto:ayuda@buzz.mx), esta acción es reversible por parte del Usuario en cualquier momento en que desee ser referido. Si usted no envía dicho correo, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para que realicemos la transferencia de sus datos personales a los terceros antes señalados.

### **Registro.**

Antes de registrarse en la Plataforma de Diri, el Usuario deberá leer este Aviso de Privacidad, Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares y aceptarla, marcando la casilla que para tales efectos se despliega en el formulario de registro de Diri.

Al rellenar el formulario, los Usuarios deberán proporcionar los siguientes datos reales: nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico, información de pago (información de tarjetas de crédito o débito, entre otros), así como nombre de Usuario y contraseña.

El Usuario se compromete a mantener los datos proporcionados a Diri debidamente actualizados. El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que Diri o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados.

### **Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.**

Diri manifiesta su compromiso de cumplir con la Ley y demás legislación aplicable en materia de protección de datos personales en todo momento.

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos de carácter personal que formarán parte de una base de datos, titularidad de Diri, con la finalidad de gestionar la relación con el Usuario, así como para mantenerle informado sobre las novedades, productos, ofertas y servicios de Diri.

### **Utilización de los datos.**

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario autoriza expresamente a Diri a utilizar sus datos personales para análisis estadísticos internos o para cualquier otra función de investigación que Diri pudiese llevar a cabo con el fin de seguir mejorando sus servicios y la Plataforma. Lo anterior, con la única finalidad de llevar a cabo de manera adecuada la prestación de los servicios.



Además, el Usuario permite expresamente a Diri recopilar y tratar información para la realización de seguimiento de tráfico, con intención de identificar grupos y perfiles de Usuarios, así como para fines de orientación publicitaria.

### **Recibo y envío de correos electrónicos.**

Al registrarse en Diri, el Usuario acepta recibir correos electrónicos y comunicaciones por parte de Diri. El Usuario consiente recibir tanto las notificaciones obligatorias para el correcto funcionamiento de la Plataforma, como las relativas a promociones e información de interés.

El Usuario puede optar por dejar de recibir los correos electrónicos y notificaciones promocionales en cualquier momento, haciéndolo del conocimiento de Diri por escrito al correo [ayuda@buzz.mx](mailto:ayuda@buzz.mx). No obstante, en ningún caso se podrá optar por dejar de recibir los correos electrónicos o notificaciones necesarios para el correcto funcionamiento de la Plataforma.

### **Medidas y Niveles de Seguridad.**

Diri ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido de acuerdo con la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Diri cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de los datos personales, así como para cumplir con los principios de protección de datos personales previstos en la Ley.

No obstante, es importante tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, Diri no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas.

Conforme a lo anterior, Diri no se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos u otros medios.

Diri no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario proporcione a través de boletines o chats, así como la información que obtenga a través de cookies o cualquier otra información que no haya sido directamente entregada a Diri por parte del Usuario.



Al momento de contratar el servicio a través de la Plataforma, aplicación o la página web, se podrán requerir datos bancarios respecto de los cuales Diri se compromete a ofrecer seguridad y confidencialidad. Para ello, contamos con un servidor seguro y confidencial, de tal manera que la información que nos envían se transmita encriptada para garantizar su protección.

A efecto de estar en posibilidad de dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, cuando a juicio de Diri sea necesario, se podrá efectuar la transferencia de ciertos datos personales de los Usuarios a favor de terceros, comprometiéndose en todo caso Diri a velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley y a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que tanto la Ley como este Aviso de Privacidad sean respetados en todo momento por el o los terceros a los que Diri transfiera los datos personales.

En este sentido, Diri podrá realizar la transferencia de los datos personales, entre otros, a sus empresas subsidiarias y afiliadas, autoridades gubernamentales y a terceros que guarden relación con la prestación de los servicios, para su debida operación y para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Salvo que usted manifieste su oposición por escrito al correo [ayuda@buzz.mx](mailto:ayuda@buzz.mx)., se entenderá que otorga su consentimiento a Diri para transferir a terceros sus datos personales, siempre que ello sea necesario para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad o que dichos terceros guarden relación con la prestación de los servicios. Lo anterior, en el entendido que el tercero receptor asumirá las mismas responsabilidades y / u obligaciones de Diri, derivadas del presente Aviso de Privacidad, debiendo sujetarse al mismo en todo momento.

### **Ejercicio de Derechos.**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley, el Usuario tendrá el derecho, en todo momento, de acceder a sus datos personales en poder de Diri, rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos, estén incompletos y/o hayan sido modificados. El Usuario podrá instruirnos a cancelar parte de sus datos personales que obren en poder de Diri, cuando considere que éstos son excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención o cuando haya finalizado la relación contractual con Diri. Asimismo, el Usuario podrá oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.



El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) antes referidos, en cumplimiento de lo establecido en la Ley.

El ejercicio de estos derechos ARCO deberá realizarse por escrito dirigido a Diri y deberá de incluir cuando menos la siguiente información, que nos permita corroborar su titularidad con relación a los datos personales:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico del Usuario, o indicación de otro medio para comunicar la respuesta;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición;
- Firma del titular de los derechos en cuestión;
- Ir dirigido a Diri;
- Adjuntar copia de la documentación que acredite la identidad del titular de los derechos y / o de su representante legal; y
- Tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, en caso de que ésta sea procedente.

La solicitud debe enviarse a Diri al correo electrónico: [derechosarco@buzz.mx](mailto:derechosarco@buzz.mx), indicando en el asunto del correo electrónico “Protección de datos”. Diri comunicará al Usuario, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada. Una vez que haya sido enviada la contestación en el plazo señalado, en caso de que sea procedente, Diri tendrá 15 (quince) días hábiles para ejecutar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales conforme a la solicitud.

La determinación adoptada por Diri derivada del ejercicio de derechos ARCO, será enviada por correo electrónico (o a la dirección que señale para tal efecto en su solicitud).

Asimismo, para el ejercicio del derecho de acceso, Diri enviará por correo electrónico de manera declarativa o informativa sus datos personales.

En dicho comunicado le proporcionaremos una lista completa de todos los datos personales que tengamos de Usted en nuestras bases de datos.

### **Limitación del Uso y Divulgación de los Datos Personales.**

En adición a los derechos antes mencionados, usted tendrá, en todo momento, el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como el derecho de dejar de recibir mensajes promocionales o publicidad.



A efecto de ejercer dicho derecho, usted deberá enviar la solicitud respectiva a la siguiente dirección de correo electrónico: [ayuda@buzz.mx](mailto:ayuda@buzz.mx), con los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

### **Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.**

Asimismo, tendrá, en todo momento, el derecho de revocar el consentimiento otorgado a Diri para el tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido en este Aviso de Privacidad, sin que se le atribuyan efectos retroactivos a la revocación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal, sea necesario seguir tratando sus datos personales.

A efecto de ejercer dicho derecho, se deberá enviar la solicitud respectiva a la siguiente dirección de correo electrónico: [derechosarco@buzz.mx](mailto:derechosarco@buzz.mx), con los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

Diri se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, ya sea como consecuencia de reformas legislativas y/o regulatorias, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y / o productos, prácticas del mercado u otros.

Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito, su inconformidad con las mismas dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales contados a partir de la fecha en que las mismas se hayan efectuado.

Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en nuestra página de Internet, o bien, se le harán llegar a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **Quejas y Denuncias.**

Para cualquier duda y/o aclaración relacionada con sus datos personales o el Aviso de Privacidad, le proporcionamos el siguiente medio de contacto:

- Unidad de atención a Usuarios.



- Correo electrónico de atención a solicitudes: [ayuda@buzz.mx](mailto:ayuda@buzz.mx),

En caso de que Usted no reciba respuesta alguna de Diri dentro de los 3 (tres) días siguientes al envío de su correo electrónico, le pedimos atentamente que se dirija al teléfono contacto 55 4440 7065 y/o \*BUZZ (\*2899)

Asimismo, se hace de su conocimiento, que usted tiene el Derecho de acudir frente al Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para informarse o hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales; en caso de que usted considere que el derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o por la actuación de Diri y, por tanto, presuma que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley y/o regulación vigente, podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para más información visite la página de Internet: <https://www.inai.org.mx>

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (a) reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de Diri y (b) autorizo de forma expresa a Diri a recabar, tratar y transferir mis datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo sea modificado de tiempo en tiempo.

Última fecha de actualización: marzo de 2023.