

BILLING TERMS AND CONDITIONS
ධිල්පත් සම්බන්ධ කොන්දේසි හා නියමයන්
පිළ්ලින් විතිමුහුරක්ස් මත්ත්‍රුම් නිපන්තණකා

WI-FI

1. BILLING CORRESPONDENCE

ධිල්පත් අංශය
පිළ්ලින් තොටර්පූකුණකු

The Manager,
Group Billing,
Dialog Broadband Networks (Private) Limited,
No 475, Union Place,
Colombo 02.

කළමනාකරු,
සමුහ බිල්පත් සේවා,
චයලොග් ලොඩ්බෑන්ස් නෙව්වරක්ස් (පුද්) සමාගම,
අංක 475 දුතියන් පෙදෙස,
කොළඹ 02.

මුකාමයාලාර්,
කුමුද ප්‍රාදියල් සේවා,
තයලාක් පුරෝත්පාණ්ට නෙට්වෝර්ක (පිරුවට) ඩිමිට්ටා,
ඩාල.475 යුතියන් පිළිබඳ,
කොමුදු 02

2. PAYMENT DATE

ගෙවීම් කළ යුතු දිනය
කොටුප්පන්ව තිකති

Customers are requested to settle their bills on or before the due date stated in the bill invoice. Any outstanding amount after the due date may cause a disruption in service or disconnection. ඔබ විසින් බිල්පතේ සඳහන් කර ඇති දිනට පෙර හෝ වැඩින බිල්පත පියවිය යුතු වේ. නියමිත දිනට පසු හිග මුදලක් තිබීම හේතුවෙන් සම්බන්ධතාවය බිඳ විටීම හෝ විසන්ධි විය හැක. බාධික්කයාලාර්කள් තංක්සින් පිළි ප්‍රාදියල්ල කුත්‍රිප්පිටප්පාලුන් තිකතියිල අඟ්‍රලතු අතුරු මුණ පිළි කැටුණාන්කලා ජෙවුත්තුමාරු කොරප්පාකින්ඩාර්කள්. මින් මුදලක් තිකතිකු පින්සර් ගැනීමෙන් නිවුවෙ තොකකාලා කාණ්පාදින් සේවයිල මිශ්‍යුමුකුණු මිශ්‍යුමු තුණ්දිප්පාකුණු මිශ්‍යුමු ගුණාත්මකයා නිවුවෙයි.

3. METHODS OF PAYMENT

ගෙවීම් සිදු කළ නැකි කුම / බිල්පත් ගෙවීමේ කුම
කොටුප්පන්ව ජේයුම් මුහුරක්ස්

- Cash
මුදල
පණාම
- eZ Cash
- Star Points
- Cheques
වෛක්පත්
කාචොලෙකාල



Cheques should be drawn in favour of Dialog Axiata PLC. You can also mail the cheque (crossed A/C payee) to the correspondence address mentioned above. වෙක්පත් මගින් ගෙවීම් සිදු කිරීමේදී හිඳුවලාග් ආසියට පිවිල්සි නමින් ඉදිරිපත් කළ යුතු අතර 'ආදායකයාගේ ගිණුමට පමණයි' ලෙස රේඛනය කර ඉහත ලිපිනයට තැපැල් කළ යුතු වේ.

ஆசினுட்டா பிளஸி க்கு ஆதரவாக காசோலைகள் எழுதப்படல் வேண்டும் மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு காசோலைகள் அனுப்பப்படல் வேண்டும் (குறுக்கு கோடிடப்படல் வேண்டும்)

Important Notice:

സൈലെക്ടിവ് ഗ്രൂപ്പ്
മുക്കുക്കിയ കുന്റിപ്പ്

Cheque payments are subject to realisation and all dishonoured cheques will be levied Rs.250/- per cheque as banking charges.

වෙක්පත ගිණුමට බැර වීමේදී අගරා ව්‍යවහාර් බැංකු ගාස්තු ලෙස රු.250/- මුදලක් ඇ කරගනු ලැබේ කාසොලෙ මූලම් කොටුප්පන්වකුනා මෝස්කොල්ගුම් පොතු තිරුප්පප්පුම් කාසොලෙකුන්කු බංකි කුට්ටන්මාක රු.250 ආර්ථිකප්පුම්

Payments made by cheque to your account, will be credited upon realization

Payments made by the bank to your account will be treated upon realization.

காசோலைகள் வங்கியினால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதன் பின்னரே உங்கள் தணக்கில் வாவு வைக்கப்படும்

4. PAYMENT CENTRES.

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ

கொடுப்பனவு நிலையங்கள்

Payments can be made at Dialog Arcades/Service Centres and franchise outlets

வியலான் ஆரைக்கேள்வி, பார்த்துக்கொண்டு மதிசீர்ப்பு மாதிரி நியேப்பிள் மதிசீர்ப்பு மதிரை வெளியிட வேண்டும்.

5. INQUIRIES/BILL DISPUTES

ବୀର୍ପତନ୍ ପିଲାଇଲ ଲିମିଡିଆ / ପଦମିଳିରି.

விசாரணைகள் :: பில் விவாதங்கள்

If you have any disputes regarding this bill, please call our hotline on 011 7 100 100 within 14 days of the bill date. Any complaint after this period will not valid.

ඔබට තිළ්පත පිළිබඳව කිසියම් ගෙටුවක් ඇත්තාම්, තිළ්පත් දින සිට දින 14ක් ඇතුළත 011 7 100 100 අපගේ ක්ෂතික ඇමත්ම ජීවය පෙනු ලැබේයි.

இவை தொடர்பாக உங்களுக்கு மேலதிக விபரங்கள் தேவைப்படின் 14 நாட்களுக்குள் எமது துரித இலக்கமான 011 7 100 100 க்கு அழையுங்கள். இந்த காலத்தின் பின் மேற்கொள்ளப்படும் முறைப்பாடுகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படமாட்டாது.