

**Billing Terms and Conditions**  
බිල්පත් සම්බන්ධ කොන්දේසි හා නියමයන්  
பில்லிங் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்



**Dialog Television (Private) Limited**

**1. BILLING CORRESPONDENCE**

බිල්පත් අංශය  
பில்லிங் தொடர்புகளுக்கு

The Manager,  
Group Billing,  
Dialog Television (Private) Limited,  
No 475, Union Place,  
Colombo 02.

කළමනාකරු,  
සමූහ බිල්පත් සේවා,  
ඩයලටීවිෂන් (පුද්) සමාගම,  
අංක 475, යුනියන් පෙදෙස,  
කොළඹ 02.

முகாமையாளர்,  
குழுவ பட்டியல் சேவை  
Dialog Television பிரைவட் லிமிட்டட்,  
இல.475 யூனியன் பிளேஸ்,  
கொழும்பு 02

**2. PAYMENT DATE**

ගෙවීම් කළ යුතු දිනය  
கொடுப்பனவு திகதி

Customers are requested to settle their bills on or before the due date stated in the bill invoice. Any outstanding amount after the due date may cause a disruption in service or disconnection.

ඔබ විසින් බිල්පතේ සඳහන් කර ඇති දිනට පෙර හෝ වදින බිල්පත පියවිය යුතු වේ. නියමිත දිනට පසු හිඟ මුදලක් තිබීම හේතුවෙන් සම්බන්ධතාවය බිඳ වැටීම හෝ විසන්ධි විය හැක.

வாடிக்கையாளர்கள் தங்களின் பில் பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதியில் அல்லது அதற்கு முன் பில் கட்டணங்களை செலுத்துமாறு கோரப்படுகின்றார்கள். இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதிக்கு பின்னர் ஏதேனும் நிலுவை தொகைகள் காணப்படின் சேவையில் இடையூறுகளும் இணைப்பு துண்டிப்புகளும் ஏற்படலாம்.

**3. METHODS OF PAYMENT**

ගෙවීම් සිදු කළ හැකි ක්‍රම/ බිල්පත් ගෙවීමේ ක්‍රම  
கொடுப்பனவு செய்யும் முறைகள்

- Cash  
මුදල්  
பணம்
- eZ Cash
- Star Points
- Cheques  
චෙක්පත්  
காசோலைகள்



#### 4. PAYMENT CENTRES

##### தேவீசி மடசகீடற

##### கொடுப்பனவு நிலையங்கள்

- Dialog Arcades/Service Centres,  
வடலொதீ ஂ(ரீ)கேவீ/ பாரகோடுக கீவா மடசகீடற  
Dialog ஆர்கேட் / சேவை நிலையங்கள்
- Franchise outlets,  
ஂலேவீ கியேசீத மடசகீடற  
Franchise நிலையங்கள்
- Cargills Food City outlets,  
கார்டீலீக் றூவீகீரீ றூபீரீ வெலடககரீ  
கார்கில்ஸ் புட் சிட்டீ நிலையங்கள்
- Keells supermarkets,  
கீலீக் றூபீரீ வெலடககரீ  
கீல்ஸ் சுப்பர்மர்க்கெட்
- Laugfs supermarkets,  
லா஑ீக் றூபீரீ வெலடககரீ  
Laugfs சுப்பர்மர்க்கெட்
- Singer showrooms,  
கீஂரீ றூடீரீகாஂர  
சுங்கர் காட்சியறைகள்
- Abans showrooms,  
ஂபானீக் றூடீரீகாஂர  
ஂபானீஸ் காட்சியறைகள்
- Arpico supercentre showrooms,  
ஂர்பீகோ றூபீரீகேஂரீ றூடீரீகாஂர  
ஂர்ப்பீகோ சுப்பர் செஂடர் காட்சியறைகள்
- LB Finance branches,  
LB ரீகைஂக் ஂஂ  
LB பீனானீஸ் கிளைகள்
- Mega Pay kiosks island wide  
ஂவீகீத றூரா சீகீரீ Mega Pay kiosks  
நாடளாவிய ரீதியில் ஂள்ள Mega Pay kiosks
- Banks.  
ஂஂஂ  
வங்கீகள்
  - Commercial Bank - 1500021001  
கோஂரீகரீ ஂஂஂ – 1500021001  
கொஂர்ஷல் வங்கீ – 1500021001
  - Sampath Bank - 0001-1007-8285  
சஂபதீ ஂஂஂ – 0001-1007-8285





சேவையினை (உடைபெ எந்தசனடைந) தெரிவு செய்யுங்கள். அல்லது எமது வாடிக்கையாளர் சேவை பிரிவினருக்கு கோரிக்கை கடிதம் மூலம் அல்லது கீழ் உள்ள கோரிக்கை விண்ணப்பப்படிவத்தினை பூர்த்தி செய்து பின்வரும் முகவரிக்கு அனுப்பி வைப்புகள்

**Dialog**

Dialog Television (Pvt) Ltd.  
 No 475, Union Place,  
 Colombo 02  
 டிசலோஸ் ெடுபிஷன் (சூடி) ஸுமாம,  
 ஂக 475, டூனியன் ஸேடேச,  
 ஔலூ 02.  
 Dialog Television பிரைவட் லிமிட்டட்,  
 இல.475 யூனியன் பிளேஸ்,  
 ஔமூம்பு 02

**6. BILL COPY**  
**பில் கபி**  
**பில் பிரதி**

Re-print of an invoice will be subject to a fee of Rs. 75/- per copy.  
 பில் கபி பிரதி மீண்டும் அச்சு செய்யப்படும் போது ஒரு பிரதிக்கு ரூ.75 அறவிடப்படும்.

**7. CREDIT - ACTION**  
**கடன் கிடைக்காத காரணத்தால்**  
**சேவை நிறுத்தப்படும்**

Main service interruption due to credit actions,  
 • Non-settlement of your bill on or before the due date.  
 • பில் கட்டாமல் தாமதமாகிவிட்டால், சேவை நிறுத்தப்படும்.

பில் கட்டாமல் தாமதமாகிவிட்டால், சேவை நிறுத்தப்படும்.

**8. LATE PAYMENT FEE**  
**பில் கட்டாமல் தாமதமாகிவிட்டால்**  
**சேவை நிறுத்தப்படும்**

A surcharge fee of 2% per month shall be levied on subscription and any fees which have become due and remain unpaid until receipt of full payment by the Company.  
 சேவை நிறுத்தப்படும் வரை, ஒவ்வொரு மாதமும் 2% மேலதிக கட்டணமாக அறவிடப்படும்.

**9. INQUIRIES / BILL DISPUTES**  
**பில் கட்டாமல் தாமதமாகிவிட்டால்**  
**சேவை நிறுத்தப்படும்**

If you have any disputes regarding this bill, please call our hotline on 0777 679 679 within 14 days of the bill date. Any complaint after this period will not valid.

பில் கட்டாமல் தாமதமாகிவிட்டால், சேவை நிறுத்தப்படும்.





