

## Billing Terms and Conditions

බිල්පත් සම්බන්ධ කොන්දේසි හා නියමයන්  
பில்லிங் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

### Broadband / Fixed Line

#### 1. THE BILLING CORRESPONDENCE

##### බිල්පත් අංශය

பில்லிங் தொடர்புகளுக்கு

The Manager,  
Group Billing,  
Dialog Broadband Networks (Private) Limited,  
No 475, Union Place,  
Colombo 02.

කළමනාකරු  
සමූහ බිල්පත් සේවා  
ඩයලොග් ඩ්වීබීඑන්ටී නෙට්වර්ක්ස් (පුද්) සමාගම  
අංක 475 යුනියන් පෙදෙස කොළඹ 02

முகாமையாளர்,  
குழுவ பட்டியல் சேவை,  
டயலொக் புரோட்பாண்ட் நெட்வொர்க் (பிரைவட்) லிமிட்டட்,  
இல.475 யூனியன் பிளேஸ்,  
கொழும்பு 02

#### 2. PAYMENT DATE

##### ගෙවීම් කළ යුතු දිනය

கொடுப்பனவு திகதி

Customers are requested to settle their bills on or before the due date stated in the bill invoice. Any outstanding amount after the due date may cause a disruption in service or disconnection.

ඔබ විසින් බිල්පතේ සඳහන් කර ඇති දිනට පෙර හෝ එදින බිල්පත පියවිය යුතු වේ. නියමිත දිනට පසු නිල මුදලක් තිබීම හේතුවෙන් සම්බන්ධතාවය බිඳවැටීම හෝ විසන්ධි විය හැක.

வாடிக்கையாளர்கள் தங்களின் பில் பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதியில் அல்லது அதற்கு முன் பில் கட்டணங்களை செலுத்துமாறு கோரப்படுகின்றார்கள். இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதிக்கு பின்னர் ஏதேனும் நிலுவை தொகைகள் காணப்படின் சேவையில் இடையூறுகளையும் இணைப்பு துண்டிப்புகளும் ஏற்படலாம்.

#### 3. METHODS OF PAYMENT

##### ගෙවීම් සිදුකළ හැකි ක්‍රම / බිල්පත් ගෙවීමේ ක්‍රම

கொடுப்பனவு செய்யும் முறைகள்

- Cash  
මුදල්  
பணம்
- eZ Cash
- Star Points
- Cheques  
චෙක්පත්  
காசோலைகள்



SMS බැංකුකරණය - ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් බැංකුව, HSBC, යුනියන් බැංකුව, කොමර්ෂල් බැංකුව (ATM), සම්පත් බැංකුව, සෙලාන් බැංකුව, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, HNB (ATM), NDB බැංකුව, LOLC සහ කාර්ගිල්ස් බැංකු මගින්

SMS Banking : Standard Chartered Bank, HSBC, Union Bank, Commercial Bank (ATM), Sampath Bank , Seylan Bank, National Savings Bank, HNB (ATM) , NDB bank , LOLC மற்றும் Cargills bank

#### 4. PAYMENT CENTRES

##### ගෙවීම් මධ්‍යස්ථාන

කොටුපනඬු நிலையங்கள்

- Dialog Customer Experience/ Service Centres,  
ඩයලොග් ආ(ඊ)කේඩ්/ පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථාන  
Dialog ඡූර්කේට් / ජේවෙව නිලයාඛ්ගල්
- Franchise outlets,  
අලෙවි තියේජිත මධ්‍යස්ථාන  
Franchise නිලයාඛ්ගල්
- Cargills Food City outlets,  
කාර්ගිල්ස් ෆුඩ් සිටි සුපිරි වෙලඳසැල්  
කාර්ගිල්ස් පුට් සිට්ඨි නිලයාඛ්ගල්
- Keells supermarkets,  
කීල්ස් සුපිරි වෙලඳසැල්  
කීල්ස් සුපර්මාර්කිට්
- Laugfs supermarkets,  
ලාග්ස් සුපිරි වෙලඳසැල්  
Laugfs සුපර්මාර්කිට්
- Singer showrooms,  
සිංගර් ප්‍රදර්ශනාගාර  
සිඛ්ගර් කාට්සියඳ්‍රෙකල්
- Abans showrooms,  
අබාන්ස් ප්‍රදර්ශනාගාර  
අබාන්ස් කාට්සියඳ්‍රෙකල්
- Arpico supercentre showrooms,  
ආර්පිකෝ සුපර්සේන්ටර් ප්‍රදර්ශනාගාර  
ඡූර්ප්පිකෝ සුපර් සේන්ටර් කාට්සියඳ්‍රෙකල්
- LB Finance branches,  
LB ෆිනේස් බ්‍රාඛ්  
LB පිනාන්ස් කිලෙකල්
- Mega Pay kiosks island wide  
දිවයින පුරා සිහිටි Mega Pay kiosks  
නාඳලාඛ්විඛ් රීතිඛ්විල් ඡූල්ලා Mega Pay kiosks
- Banks.  
බැංකු  
ඛ්ගල්කිකල්

- Commercial Bank – 88888888  
කොමර්ෂල් බැංකුව – 88888888  
கொமர்ஷல் வங்கி – 88888888
- Sampath Bank - 000110088833  
සම්පත් බැංකුව – 000110088833  
சம்பத் வங்கி – 000110088833
- HSBC Bank – 001139666002  
HSBC බැංකුව – 001139666002  
HSBC வங்கி – 001139666002
- Deutsche Bank – 0027243000  
ඩොයිඡ් බැංකුව – 0027243000  
Deutsche வங்கி – 0027243000
- Standard Chartered Bank – 01384437401  
ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් බැංකුව – 01384437401  
ஸ்டேன்டர்ட் சார்ட்டட் வங்கி – 01384437401
- Union Bank – 1778200012  
යුනියන් බැංකුව – 1778200012  
யூனியன் வங்கி – 1778200012
- Seylan Bank – 003001460521001  
සෙලාන් බැංකුව – 003001460521001  
செலான் வங்கி – 003001460521001
- Bank of Ceylon - 0005928755  
ලංකා බැංකුව – 0005928755  
இலங்கை வங்கி – 0005928755
- Nations Trust Bank – 006100007144  
නේෂන්ස් ට්‍රස්ට් බැංකුව – 006100007144  
நேஷன் ட்ரஸ்ட் வங்கி – 006100007144
- National Development Bank – 101110011459  
ජාතික සංවර්ධන බැංකුව – 101110011459  
தேசிய அபிவிருத்தி வங்கி – 101110011459
- Amana Bank – 80101000002008  
අමානා බැංකුව – 80101000002008  
அமானா வங்கி – 80101000002008
- Hatton National Bank (Internet Banking only) – 003010494410  
හැට්ටන් නැෂනල් බැංකුව (අන්තර්ජාලය බැංකුකරණය පමණි) – 003010494410  
ஹட்டன் நெஷனல் வங்கி (இணையத்தளத்தின் மூலமாக மட்டுமே) – 003010494410

## 5. CHANGE OF ADDRESS

### ලිපිනය වෙනස් කිරීම සඳහා

මුකවාරි மாற்றம்

You can request to change the billing address using the following options by submitting the new proof of address, a request letter bearing the original customers signature along with a copy of your NIC/driving license/passport. Fax to 0777 678697  
පාරිභෝගිකයාගේ අත්සන සහිත ඉල්ලුම් කිරීමේ ලිපිය, නව ලිපිනය තහවුරු කරන ලියකියවිලි හා ජා.හැ/ ඊ.බ/ වි.ග.බලපත්‍රයේ ඡායා පිටපතක් සමග පහත ආකාර මගින් ඔබට බිල්පත් ලිපිනය වෙනස් කළ හැක. 0777 678697 ෆැක්ස් මගින්

நீங்கள் பில் பட்டியல் முகவரியினை மாற்றிக்கொள்ள வேண்டுமாயின், அசல் வாடிக்கையாளரின் கையொப்பமிடப்பட்ட கடிதத்துடன் தேசிய அடையாள அட்டை, சாரதி அனுமதி பத்திரம், கடவுச்சீட்டு ஆகியவற்றின் ஏதாவது ஒன்றின் பிரதியினையும் சமர்ப்பித்து முகவரியினை மாற்றிக்கொள்ள முடியும். தொலைநகல் 0777 678697

- By visiting the Dialog Customer Service outlet along with above documents  
ඉහත ලිපි ලේඛන සමග Dialog පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානයක් වෙත පිවිසීමෙන්.  
මෙලෙස ඉහත සඳහන් කර ඇති ලේඛන සමග ආවේණිකව සේවාවේ නිලධාරීන්ට ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.  
මෙලෙස ඉහත සඳහන් කර ඇති ලේඛන සමග ආවේණිකව සේවාවේ නිලධාරීන්ට ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.
- Via post – You may post the documents to following address.  
තැපැල් මගින් - පහත ලිපිනය වෙත ලිපි ලේඛන තැපැල් කළ යුතු වේ.  
தபால் மூலம் - நீங்கள் பின்வரும் முகவரிக்கு ஆவணங்களை அனுப்பி வைப்புகள்

The Manager - Service Billing.  
Dialog Broadband Networks (PVT) Limited,  
475, Union Place – Colombo 02.

කළමනාකරු - බිල්පත් සේවා  
ඩයලොග් බ්‍රොඩ්බන්ඩ් නෙට්වර්ක් (පුද්) සමගාම  
අංක 475, යුනියන් ප්ලේස්, කොළඹ 02.

முகாமைப்பாளர் - சேவை பில்லிங்.  
டயலாக் ப்ரோப்பான்ட் நெட்வேர்க் (பிரைவட்) லிமிட்டட்,  
இல.475 யூனியன் பிளேஸ்,  
கொழும்பு 02

- Via fax - Fax the documents to 0777 678697  
ෆැක්ස් මගින් - ලිපි ලේඛන 0777 678697 අංකයට ෆැක්ස් කරන්න.  
தொலைநகல் மூலம் - ஆவணங்களை 0777 678697க்கு தொலைநகல் செய்யுங்கள்
- Via e-mail - scan the above-mentioned documents and e-mail Service@dialog.lk  
ඊ-මේල් මගින් - ඉහත සඳහන් කර ඇති ලිපි ලේඛන Service@dialog.lk වෙත ඊ-මේල් කරන්න.  
மின்னஞ்சல் மூலம் - மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஆவணங்களை ஸ்கேன் செய்து service@dialog.lk எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் செய்யுங்கள்

## 6. BILL COPY

### බිල්පතේ පිටපත්

பில் பிரதி

Normal summary/additional/duplicate bill copy (XX7 Number Series) -75/-  
සාරාංශගත / අමතර / අනු පිටපතක් (XX7 නොමිමර) සඳහා රු.75ක් අය කෙරේ.  
சாதாரண சுருக்கம் / மேலதிகமான / பில் பிரதி (XX7 இலக்க தொடர்) -75/-



## 10. BILL BALANCE INFORMATION

### බිල්පත් ශේෂය පිළිබඳව දැනුවත් වීමට

පිල් මිලුති විපරාහ්කල්

- Dialog Self Care App, My Account Portal on the dialog.lk website, through USSD or IVR menus on your mobile phone  
Dialog Self Care App ඒක මගින්, dialog.lk වෙබ් අඩවියේ My Account Portal ඒක හරහා හා ඕබේ ජංගම දුරකථනයේ USSD හෝ IVR මෙනුව හරහා පරීක්ෂා කරගන්න.  
Dialog Self Care App, dialog.lk ඉணනයත්තළත්තීල් My Account Portal ආලම් උහ්කල් මොපාල් තොලාලපේසියිල් USSD අල්ලතු IVR ආලම
- SMS- Type: BILL and send to 678 or 456  
SMS - BILL ලෙස ටීසී කර 678ට හෝ 456 ට SMS කරන්න.  
SMS – BILL ආන දාදප් සෙය්තු 678කු SMS සෙය්තුහ්කල්
- Call – Dial 456  
අදමතුමී - 456 අමතන්න.  
අමුදුපු – 456 කු අමුදුපුහ්කල්
- USSD - Dial #456#  
USSD - #456# අමතන්න.  
USSD - #456# දයල් සෙය්තුහ්කල්

## 11. E-BILL FACILITY

### E-BILL පහසුකම

### E-BILL වසති

- You are invited to register yourself for e-bill services by providing us with your e-mail address via one of the following channels:  
පහත ආකාර මගින් ඕබේ ඊ-මේල් ලිපිනය ලබාදී ඕබට ඊ-බිල්පතක් ලබාගැනීමට හැකියාව පවතී.  
පිහ්වරුම් ආදේනුම් ආරු මුරුහයිනුාදාක උහ්කලුදාය මිහ්නලුසල් මුකවාරියිනා වමුහ්කුවතහ් ආලම e-bill සේවයයිනා පතිවු සෙය්තුකුකොලුහ් මුදුපුම්.
- Calling our 24hr Customer Service Hotline 0117100100;  
අපගේ 24පැය පාර්නේගික ක්ෂණික අදමතුමී අංකය 0117100100 අදමතීම මගින්  
ආමු 24 මණිත්තියාල වාදුකුකයාලාර් සේවාව ඉලකුකාන 011 7 100 100 කු අමුදුපුපතහ් ආලමාක
- Visiting the closest Dialog outlet;  
ලුගම පිහිටි Dialog පාර්නේගික සේවා මධ්‍යස්ථානය වෙත පිවිසීමෙන්.  
අරුකිල් උලුහ් වාදුකුකයාලාර් සේවාව නිලයත්තීරුකු වරුකාක තරුකුකු වමුදාක
- Logging on to <https://www.dialog.lk/>; or Registering via the Dialog Self Care App.  
<https://www.dialog.lk/>; වෙත පිවිසීමෙන් හෝ Dialog Self Care App ඒක මගින් ලියාපදිංචි වීමෙන්.  
<https://www.dialog.lk/>; කු සෙල්ලුහ්කල් Dialog Self Care App ඉනා පතිවු සෙය්වතහ් ආලමාක
- Fax - +94 77 7 678 697  
ෆැක්ස් - +94 77 7 678 697  
තොලාලකුකල් +94 77 7 678 697

## 12. DEPOSIT REFUND

### තැන්පතු මුදල නැවත ලබාදීම

வைப்புத்தொகை மீள் வழங்கல்

Original receipt to be provided along with a duly filled request form. A minimum of 05 working days will be required to process the refund. Request forms are available at all Dialog Service Centres.

ලදුපතේ මුල් පිටපත සහ සම්පූර්ණ කරන ලද ඉල්ලුම්පත ඉදිරිපත් කරන්න. කාර්යාලයේ දින 5කදී තැන්පතු මුදල ලබාගත හැකි වේ. ඉල්ලුම්පතු Dialog පාර්තනේශික සේවා මධ්‍යස්ථාන මගින් ලබාගන්න.

வைப்புத்தொகையினை பெறுதல், முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கோரிக்கை படிவத்துடன் வழங்கப்படல் வேண்டும்.

வைப்புத்தொகை மீள்பெறுவதற்கான கோரிக்கையை செயன்முறையாக்குவதற்கு குறைந்தது 5 வேலை நாட்கள்

தேவைப்படும். கோரிக்கை படிவங்களை அனைத்து Dialog வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையங்களிலும் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.