

zendesk

AI-gedreven serviceverlening aan medewerkers

Zendesk maakt het eenvoudig om geïntegreerde, intuïtieve en gepersonaliseerde service aan medewerkers te bieden. Onze oplossing is zeer eenvoudig en schaalbaar met je groei, waarbij gebruik wordt gemaakt van de nieuwste AI-technologie om de serviceverlening aan medewerkers te stroomlijnen, de efficiëntie van HR te verbeteren en de productiviteit van werknemers te verhogen. Gebruik Zendesk voor naadloze support gedurende de hele werknemersjourney, inclusief onboarding van nieuwe werknemers, beheren van verlofaanvragen en interne tooloperaties.



Lever uitzonderlijke service die het beste uit je teams en werknemers haalt

- Stroomlijn casemanagement van werknemers met AI en automatisering
- Integreer in een gecentraliseerde workspace met de meest gebruikte toepassingen van werknemers
- Schaal snel en efficiënt met een flexibel platform dat geen code vereist
- Houd werknemersgegevens veilig met toegangscontroles en beveiliging op enterprise-niveau

Brancheleiders vertrouwen op Zendesk voor serviceverlening aan medewerkers om uitzonderlijke resultaten te behalen

Transport



90%

werknemertevredenheidsbeoordelingen

Retailproductie



43%

toename van selfservice via helpcontent

Reisbranche



+40%

40% hogere productiviteit van personeelszaken



GESTANDAARDISEERD BEHEER VAN SECUNDAIRE ARBEIDSVOORWAARDEN, VERLOF EN LEVENSGEBEURTENISSEN

Zorg ervoor dat alle aanvragen consequent op maat en met zorg worden afgehandeld door bij elke interactie belangrijke werknemerscontext toe te voegen



GESTROOMLIJNDE ONBOARDING EN OFFBOARDING

Moeiteloos samenwerken tussen afdelingen vanuit één workspace terwijl je personeelsmanagers meer inzicht geeft in het proces





AI-GEDREVEN TICKETRAPPORTRAGE EN ROUTERING

Benut de kracht van werknemersselfservice, intelligente tools en integraties, en AI-gedreven inzichten om HR-managers te helpen processen moeiteloos te stroomlijnen



BESCHERMING VAN WERKNEMERGEGEVENS EN VERTROUWELIJKHEID OP ENTERPRISE-NIVEAU

Houd werknemersgegevens veilig en beheer teammachtigingen onder één Zendesk-instantie met toegangscontroles en beveiliging op enterprise-niveau

Oplossingen voor serviceverlening aan medewerkers voor HR

<p>Schaal snel en efficiënt met een flexibel platform dat geen code vereist Beheer verzoeken van werknemers op alle kanalen vanuit één werkruimte, aangepast met belangrijke apps, context van werknemers, velden, bedrijfsregels en meer.</p>	<p>Stroomlijn casemanagement van werknemers met AI en automatisering Maak gebruik van AI om verzoeken naar de juiste teams te routeren, specialisten de snelste weg naar een oplossing te wijzen en betere selfservice mogelijk te maken met geavanceerde bots.</p>
<p>Communiceer met werknemers daar waar ze zijn met handige, persoonlijke service Handel interne verzoeken af op de kanalen waaraan werknemers de voorkeur geven, waaronder web-, messaging- en zakelijke communicatietools.</p>	<p>Bescherm werknemersgegevens met privacy- en beveiligingsfuncties op enterprise-niveau Beheer machtigingen voor meerdere afdelingen onder één Zendesk-instantie met aparte toegang tot tickets met afdelings- of groepsgebaseerde toegangscontroles.</p>

Wat ons anders maakt



Speciaal ontworpen voor serviceverlening
15 jaar service-innovatie, geïntegreerd in een krachtige, gebruiksvriendelijke oplossing



Kwaliteit waarop je kunt vertrouwen
AI-gedreven QA monitort 100% van de interacties via AI- en menselijke gesprekken



Gebouwd om te reageren met de snelheid van het bedrijfsleven
Eenvoudig te configureren voor elke zakelijke behoefte zonder een hele afdeling aan ontwikkelaars



AI is geïntegreerd in de gehele ervaring
Toegankelijke AI en automatisering, klaar vanaf dag één

Zendesk is al populair bij je klantenserviceteam. Neem contact op met je accountmanager om te zien hoe je in een handomdraai aan de slag kunt gaan en geld kunt besparen door HR- en klantenservice-ervaringen te verenigen.
www.zendesk.nl/employee-experience

