

zendesk

AIが実現する 優れた社内サービス

Zendeskの直感的かつ整合性のあるシステムが、従業員一人ひとりにきめ細かく合わせた社内サービスを実現します。Zendeskの社内サービスソリューションは極めてシンプルだけでなく、組織の成長に合わせて自由に拡張できます。最新のAI技術が、社内サービスの合理化と人事チームの業務効率向上だけでなく、サービスの利用者である従業員の生産性アップも実現します。Zendeskのソリューションは、新入社員の入社手続き、休暇申請処理、社内ツールの操作ガイダンスなど、あらゆる従業員サポート業務を円滑化します。



優れた社内サービスは従業員のモチベーションを向上させ、業績アップにつながります

- AIと自動化機能により、従業員からの問い合わせや申請への対応業務を合理化
- フレキシブルでコーディング不要、しかもかんたんに拡張できるプラットフォーム
- 利用頻度の高い従業員アプリケーションを一元化されたワークスペースに集約
- 緻密なアクセスコントロールとエンタープライズグレードの高度なセキュリティで、従業員データを確実に保護

多くの一流企業がZendesk for Employee Serviceを導入して優れた成果を挙げています

運輸・輸送



90%

従業員満足度スコア

小売製造



43%

ヘルプコンテンツの拡充によるセルフサービス率の増加

旅行



+40%

人事チームの生産性が40%アップ



福利厚生、休暇申請、ライフイベント対応業務を標準化

すべての問い合わせや申請をそれぞれの従業員の基本情報に基づいて処理することで、常にパーソナライズされた対応を提供



入社手続きと退社手続きの合理化

一つのワークスペース上で複数の部門がスムーズに連携することで、採用マネージャーは社員の入社処理の状況を一目で把握できる





AIを活用したチケットレポート機能とルーティング

セルフサービスコンテンツの拡充、インテリジェントなツールと統合機能、AIによるデータインサイトの提供により、人事チーム管理者はプロセスの合理化を推進できる



エンタープライズグレードの高度な従業員データ保護と機密保持

緻密なアクセスコントロールとエンタープライズグレードの高度なセキュリティにより、1つのZendeskインスタンス内で従業員データを確実に保護し、各チームのアクセス権限を管理

人事業務を効率化する社内サービスソリューション

<p>フレキシブルでコーディング不要、しかもかんたんに拡張できるプラットフォーム</p> <p>主要なアプリ、従業員の基本情報、各種データフィールド、ビジネスルールなどを集約した一つのワークスペースで、あらゆるチャネルから寄せられる従業員の問い合わせや申請に対応しましょう。</p>	<p>AIと自動化機能により、従業員からの問い合わせや申請への対応業務を合理化</p> <p>AIが問い合わせや申請を対応可能なチームに自動割当て。専門スタッフの配置により対応をスピードアップするとともに、高度なボットで利用者によるセルフサービスを支援しましょう。</p>
<p>従業員がいつも使っているチャネルで便利でパーソナライズされたサービスを提供</p> <p>Web、メッセージング、ビジネスコミュニケーションツールなど、従業員がいつも使っているチャネルで問い合わせや申請に対応します。</p>	<p>エンタープライズグレードの高度なプライバシーとセキュリティ機能で従業員データを保護</p> <p>1つのZendeskインスタンスで複数の部門のアクセス権限を管理し、部門ベースまたはグループベースのアクセス管理体制を整備してチケットへのアクセスを管理します。</p>

Zendeskは他のソリューションと何がちがうのか



サービス提供に特化されたシステム
Zendeskの15年にわたるサービスイノベーション実績に基づいた、パワフルで使いやすいソリューション



信頼の品質
AI駆動型QAがAIエージェントと人間の担当者すべてのやり取りを100%チェック



ビジネスのスピードに合わせて迅速に機能するシステム
開発者チームの関与なしに、あらゆるビジネス要件にフレキシブルに対応



サービス全体を支えるAI
ユーザーフレンドリーなAIと自動化機能が導入初日から効果を発揮

Zendeskは、これまでも貴社のカスタマーサービスチームを支えてきた信頼のブランドです。次はZendesk for Employee Serviceで人事業務をCXを統合し、さらなるコスト削減を目指しましょう。導入は驚くほどかんたんです。今すぐ担当のアカウントマネージャーにお問い合わせください。

www.zendesk.co.jp/employee-experience

