

zendesk

KI-gestützter Mitarbeiterservice

Zendesk macht es einfach, einen integrierten, intuitiven und persönlichen Mitarbeiterservice zu bieten. Unsere Lösung ist wunderbar einfach und passt sich Ihrem Wachstum an. Sie nutzt die neueste KI-Technologie, um die Abläufe im Mitarbeiterservice zu optimieren, die HR-Effizienz zu verbessern und die Mitarbeiterproduktivität zu steigern. Verwenden Sie Zendesk, um entlang der gesamten Employee Journey einen nahtlosen Support zu bieten, einschließlich des Onboardings neuer Mitarbeiter:innen, der Verwaltung von Urlaubsanfragen und der internen Tool-Verwaltung.



Bieten Sie außergewöhnlichen Service, mit dem Sie Ihre Teams und Mitarbeiter:innen zu Höchstleistungen motivieren

- Optimieren Sie das Mitarbeiterfallmanagement mit KI und Automatisierung
- Skalieren Sie schnell und effizient mit einer flexiblen No-Code-Plattform
- Integrieren Sie sich in einen zentralen Arbeitsbereich mit den am häufigsten verwendeten Anwendungen der Mitarbeiter:innen
- Schützen Sie Mitarbeiterdaten mit Zugangskontrollen und Sicherheit auf Großunternehmensniveau

Branchenführer verlassen sich beim Mitarbeiterservice auf Zendesk, um außergewöhnliche Ergebnisse zu erzielen

Transportwesen



90 %

Bewertung der
Mitarbeiterzufriedenheit

Einzelhandel Verarbeitendes Gewerbe



43 %

Zunahme des Self-Service durch
Hilfe-Inhalte

Reisen



+40 %

+40 % Steigerung der Produktivität
im Personalwesen



STANDARDISIERTE VERWALTUNG VON LEISTUNGEN, ABWESENHEITZEITEN UND LEBENSEREIGNISSEN

Stellen Sie sicher, dass alle Anfragen konsistent mit Personalisierung und Sorgfalt bearbeitet werden, indem Sie wichtigen Mitarbeiterkontext in jede Interaktion einbeziehen.



OPTIMIERTE PROZESSE FÜR ONBOARDING UND OFFBOARDING

Arbeiten Sie mühelos über Abteilungen hinweg von einem einzigen Arbeitsbereich aus zusammen, während Sie Personalverantwortlichen mehr Einblick in den Prozess geben.





KI-GESTÜTZTE TICKET-BERICHTE UND -VERTEILUNG

Nutzen Sie die Kraft des Self-Service für Mitarbeiter:innen, intelligenter Tools und Integrationen sowie KI-gestützter Insights, um HR-Führungskräften zu helfen, Prozesse mühelos zu optimieren.



MITARBEITERDATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT AUF GROSSUNTERNEHMENSNIVEAU

Schützen Sie Mitarbeiterdaten und verwalten Sie Team-Berechtigungen unter einer Zendesk-Instanz mit Zugriffskontrollen und Sicherheit auf Großunternehmensniveau.

Mitarbeiterservice-Lösungen für HR

<p>Schnelles und effizientes Skalieren mit einer flexiblen No-Code-Plattform</p> <p>Verwalten Sie Mitarbeiteranfragen über alle Kanäle von einem einzigen Arbeitsbereich aus, der mit wichtigen Anwendungen, Mitarbeiterkontext, Feldern, Geschäftsregeln und vielem mehr angepasst werden kann.</p>	<p>Optimieren des Mitarbeiterfallmanagements mit KI und Automatisierung</p> <p>Nutzen Sie KI, um Anfragen an die richtigen Teams weiterzuleiten, Spezialist:innen auf den schnellsten Weg zur Lösung zu bringen und einen besseren Self-Service mit fortschrittlichen Bots zu ermöglichen.</p>
<p>Abholen von Mitarbeiter:innen mit bequemem, persönlichem Service</p> <p>Bearbeiten Sie interne Anfragen über die von Mitarbeiter:innen bevorzugten Kanäle, einschließlich Web, Messaging und Geschäftskommunikationstools.</p>	<p>Schützen von Mitarbeiterdaten mit Datenschutz- und Sicherheitsfunktionen auf Großunternehmensniveau</p> <p>Verwalten Sie Berechtigungen für mehrere Abteilungen unter einer Zendesk-Instanz mit separatem Zugriff auf Tickets mithilfe von Abteilungs- oder Gruppen-basierten Zugriffskontrollen.</p>

Was uns auszeichnet



Speziell für die Service-Bereitstellung entwickelt
 15 Jahre Service-Innovation, integriert in eine leistungsstarke, einfach zu bedienende Lösung



Qualität, der Sie vertrauen können
 KI-gesteuerte QA überwacht 100 % der Interaktionen, sowohl bei KI als auch bei menschlichen Konversationen



Geschaffen, um mit der Geschwindigkeit der Geschäftswelt Schritt zu halten
 Einfach für jede Geschäftsanforderung zu konfigurieren, auch ohne eine Armee von Entwickler:innen



KI durchdringt die gesamte Experience
 Benutzerfreundliche KI und Automatisierung, einsatzbereit ab dem ersten Tag

Ihr Kundensupportteam liebt Zendesk bereits. Kontaktieren Sie Ihre:n Account Manager:in, um zu sehen, wie Sie im Handumdrehen loslegen und Geld sparen können, indem Sie HR und Kundenservice-Experiences zusammenführen.

www.zendesk.de/employee-experience

